

POLÍTICA


DE PRIVACIDADE DE DADOS



despachante.com




11 3027-6900

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 3 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Sumário

NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	4
Definições	5
Diretrizes Gerais e Alcance.....	7
Atuação e Conduta	7
Acesso às Informações e aos Dados Pessoais Coletados	8
Uso das Informações e dos Dados.....	10
Compartilhamento e Transferência	12
Direitos do Titular	12
A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) garante a você, entre outros, os principais direitos:	13
Armazenamento e Exclusão	14
Segurança	14
Atualizações.....	17
Disposições Finais	17

POLÍTICA
DE PRIVACIDADE
DE DADOS

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 4 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Continuamente, empenhamos todas as nossas ações e os nossos esforços para prover total segurança e privacidade aos dados pessoais, como uma de nossas maiores prioridades.


Nesse sentido, todos as informações e os dados pessoais coletados em nosso sistemas são manuseados e armazenados de modo responsável e íntegro, em total observância aos princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, com ênfase à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

A presente Política de Privacidade não se aplica para Sites e Aplicativos de terceiros que você, eventualmente, venha a fazer uso, inclusive, àqueles ligados aos nossos serviços. Pedimos que você acesse e leia as condições contidas nas Políticas adotadas por tais Sites e Aplicativos antes de aceitar ou clicar em qualquer link ou formulário.

É importante você estar ciente que ao fazer uso dos nossos serviços poderemos coletar e utilizar as suas informações e os seus dados pessoais de acordo com as disposições contidas nessa Política.

Você declara ter capacidade legal para aceitar e consentir com os termos e condições dessa Política, bem como para acessar e interagir com as funcionalidades ofertadas em nossos Sites e Aplicativos, assim como para os demais serviços disponibilizados. Desse modo, caso você não possua tal capacidade, desde já, você declara ter obtido todas as autorizações necessárias para aceitar e consentir com os termos dessa Política.

Se, após a leitura desta Política, você tiver dúvidas ou interesse em se comunicar conosco sobre as informações mencionadas aqui ou, ainda, demonstrar interesse em exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: encarregado.dados@lumma.com.br.

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 5 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Definições

Seguem as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

Lei Geral de Proteção de Dados: Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades previstas nessa Política.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outro órgão governamental que, individualmente ou em conjunto com outros, determine os objetivos, meios e decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outro órgão governamental que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Cookies: arquivos ou pacotes de dados enviados ao seu dispositivo com a finalidade de identificar e coletar informações sobre você e, assim, possibilitar a otimização da sua experiência conosco.


Dado Anonimizado: dado referente a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal: qualquer dado que possa identificar uma pessoa, como por exemplo, nome, número do documento de identidade civil e de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço de IP, dados de geolocalização.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: computadores, tablets, notebooks, smartphones e outros aparelhos eletrônicos utilizados por você para acessar a Internet e, por conseguinte, o nosso conteúdo.

Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 6 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Encarregado (DPO): pessoa, natural ou jurídica, indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Endereço IP: endereço de Internet Protocol vinculado ao seu dispositivo. Em resumo, refere-se ao protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre dispositivos eletrônicos ligados à Internet.

Autoridade nacional: A ANPD Autoridade Nacional de Proteção de dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Banco de dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio: Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.


Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 7 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço.

Diretrizes Gerais e Alcance

Essa Política tem por objetivo zelar pela segurança e proteção de todos os dados pessoais transitados em nosso ambiente, em razão das nossas atividades realizadas na condição de controlador ou de operador.

A presente Política cuidará ainda, entre outras questões, de temas relacionados ao tratamento dos seus dados, às suas finalidades, o período de armazenamento e sobre os seus direitos.

É indispensável que você tenha ciência e observância sobre as diretrizes adotadas nessa Política para garantir a privacidade e a proteção das suas informações e dos seus dados pessoais.

Atuação e Conduta


Todas as informações e dados pessoais transitados em nosso ambiente, seja em meios físicos ou digitais, serão tratados com extrema confidencialidade e segurança.

Todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dessas informações e desses dados pessoais, portanto, exigimos que no tratamento de tais informações e dados sejam, rigorosamente, observados os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável.

Quando atuamos como Controlador, por exemplo, coletamos as suas informações e os seus dados pessoais para viabilizar o fornecimento dos nossos serviços, ajustá-los e aperfeiçoá-los, otimizar a sua experiência, desenvolver novas soluções e serviços, manter atualizados os seus cadastros conosco para entrarmos em contato com você por telefone, e-mail, SMS, mala direta, a fim de promover os nossos serviços.

Quando atuamos como Operador, por exemplo, processamos as suas informações e o seus dados pessoais em nome do(s) Controlador(es), conforme as instruções e os direcionamentos apresentados por tal(is) Controlador(es).

Visamos suprir a demanda de toda e qualquer assessoria documental veicular, encaminhando e dando início a trâmites burocráticos junto aos DETRANs e órgãos de administração pública.

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 8 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Acesso às Informações e aos Dados Pessoais Coletados


Como Controlador, somente coletaremos as informações e os dados pessoais pertencentes a você, seja em meios físicos ou digitais, sem caráter limitativo, estritamente necessários ao cumprimento dos propósitos e das finalidades previstas nessa Política, em especial, mas não se limitando, aos seguintes dados:

- (i) Nome completo;
- (ii) Data de nascimento;
- (iii) Profissão;
- (iv) Cargo;
- (v) Empresa;
- (vi) Número do documento de identidade civil;
- (vii) Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- (viii) Endereço postal;
- (ix) Endereço de e-mail;
- (x) Dados do veículo (Placa, Chassi e Renavam);
- (xi) Número de telefone;
- (xii) Dados bancários e financeiros;
- (xiii) Dados biométricos, como por exemplo, a foto do seu rosto, para procedimento de confirmação e reconhecimento de identidade e segurança para acesso a eventos e aplicativos;
- (xiv) Informações sobre o seu navegador e o sistema operacional do seu dispositivo;
- (xv) Informações sobre o seu endereço de IP;
- (xvi) Informações sobre links e botões que você acessou em nossos Sites e Aplicativos;
- (xvii) Informações de geolocalização, quando por você permitidas;

Como Operador, cumprimos de forma estrita e rigorosa todos os direcionamentos e instruções do(s) Controlador(es). Desse modo, ao desenvolver uma atividade ou serviço que esteja vinculada com o tratamento de dados pessoais processaremos apenas os dados estritamente necessários ao objetivo do tratamento, conforme determinação do(s) Controlador(es).

De modo geral, as informações e os dados pessoais que coletaremos ou processaremos observarão às seguintes premissas de coleta:

- (i) a partir da inclusão ou envio voluntário realizado por você em nossos Sites, Aplicativos, Redes Sociais, Soluções e E-mail;
- (ii) a partir da submissão automática e sem que haja qualquer ação direta praticada por você, como por exemplo, no caso da coleta através de Cookies;
- (iii) por intermédio da nossa rede de relacionamento, como por exemplo, através de parceiros que você tenha autorizado, anteriormente, o compartilhamento das suas informações e dos seus dados

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 9 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

peçoais conosco ou com terceiros;

(iv) a partir da inclusão ou envio voluntário realizado por você de dados de terceiros em nossos Sites, Aplicativos, Redes Sociais, Soluções, E-mail e Serviços, os quais, desde já, você declara sob as penas da lei ter obtido o consentimento e autorização necessários desses terceiros para o compartilhamento desses dados conosco;

Você é responsável pelo fornecimento das suas informações e dos seus dados pessoais devidamente atualizados, exatos e completos. Sob nenhuma hipótese, seremos responsáveis pela veracidade ou atualização de tais informações e dados pessoais fornecidos.

Você está ciente e de acordo com a utilização de Cookies e identificadores de dispositivos quando acessa ou utiliza os nossos Sites e Aplicativos.


Em linhas gerais, um Cookie é um pequeno arquivo de texto que armazena informações em seu dispositivo eletrônico, como por exemplo, no seu computador, celular ou outro dispositivo, com o objetivo principal de facilitar a sua experiência conosco, especialmente, para adaptação do nossos Sites, Aplicativos e do seu conteúdo para melhor atender aos seus interesses e necessidades podendo, ainda, ser utilizados para otimização das suas atividades e experiências futuras com os nossos serviços.

Nossos Sites e Aplicativos registram, através de Cookies, dados sobre as atividades do seu navegador, como por exemplo, o seu endereço IP, a versão do seu navegador e sistema operacional, o Site visualizado, entre outras informações vinculadas. É importante você saber que utilizaremos tais registros, comumente conhecidos como “logs”, a princípio, apenas para fins estatísticos ou para investigação de fraudes em seus cadastros e não compartilharemos tais registros com terceiros, salvo, se houver a sua autorização para tal compartilhamento.

Podemos, de forma resumida, assim classificar os Cookies:

- (i) Necessários: são àqueles essenciais para que você possa acessar corretamente os nossos Sites, Aplicativos e os seus respectivos serviços;
- (ii) De Desempenho: são àqueles que nos auxiliam a entender como você interage com os nossos Sites, Aplicativos e os seus respectivos serviços, apresentando-nos dados sobre áreas visitadas, tempo de visita e erros de acesso, por exemplo;
- (iii) De Funcionalidade: são àqueles que nos permitem lembrar das escolhas realizadas por você em nossos Sites, Aplicativos e os seus respectivos serviços, proporcionando a você uma melhor experiência;
- (iv) De Marketing: são àqueles que nos auxiliam a apresentar para você um melhor conteúdo, como por exemplo, uma publicidade do seu interesse ou limitar a quantidade de vezes que tal publicidade é veiculada em nossos Sites e Aplicativos;

Você possui total liberdade de escolha para aceitar ou não os Cookies quando acessa ou utiliza os nossos

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 10 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

Sites e Aplicativos, entretanto, caso venha a decidir por não os aceitar, não poderemos garantir o regular funcionamento dos nossos Sites e Aplicativos.

É importante estar ciente que, a qualquer momento, poderá cancelar a sua autorização para a nossa utilização dos Cookies, através de configuração realizada por você em seu próprio dispositivo eletrônico. Para obter outras informações sobre cookies em seu navegador, sugerimos que realize uma consulta aos seguintes links:


- (i) Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/pt-pt/microsoft-edge/eliminar-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- (ii) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- (iii) GoogleChrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- (iv) Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox?redirectslug=exclua-cookies-para-remover-info-armazenadas&redirectlocale=pt-BR>
- (v) Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Eventualmente, poderemos utilizar outras tecnologias para o registro dos seus dados de navegação, entretanto, como regra geral, tais tecnologias deverão sempre obedecer aos termos dessa Política, das disposições normativas e legais.

NOTA: Os links acima especificados, estavam válidos na confecção desta política, entretanto os fabricantes dos navegadores podem alterá-lo a qualquer momento sem aviso prévio. Caso isso ocorra, procure a informação com o próprio fabricante do navegador.

Uso das Informações e dos Dados

As suas informações e o seus dados pessoais serão utilizados para propósitos legítimos e nos termos da lei, para fins de atendimento a uma finalidade específica e, de modo exemplificativo, de acordo com as seguintes hipóteses:


	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 11 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

- (i) Para que você possa conhecer os serviços disponibilizados em nossos Sites, Aplicativos e demais Redes de Relacionamento;
- (ii) Para que possamos fornecer os e serviços solicitados por você, bem como registrar pagamentos, entre outras operações vinculadas;
- (iii) Para que você possa ter acesso aos registros e evidências do nosso relacionamento, como por exemplo, sobre as informações de compras realizadas, entre outras atreladas;
- (iv) Para que você possa ter conhecimento, através das nossas ações de marketing, seja por e-mail, por telefone, SMS ou por qualquer outro meio, sobre serviços ofertados por terceiros, os quais, de acordo com a sua interação conosco, acreditamos estar aderente aos seus interesses, bem como a fim de ofertar a você, de igual modo, os nossos serviços e outras informações, como por exemplo, referentes à realização de sorteios, programas e eventos especiais;
- (v) Para que possamos otimizar e trazer melhorias à sua experiência conosco, realizando testes, adequações e correções em nossos serviços, bem como o desenvolvimento de novas funcionalidades e recursos;
- (vi) Para que possa usufruir de conteúdo e publicidade customizado, de acordo com os seus interesses;
- (vii) Para que possamos fazer a regular gestão dos serviços ofertados a você, como por exemplo, com ações relacionadas aos processos de suporte e segurança para a garantia da prevenção à fraude, para mitigação do uso indevido dos nossos serviços, entre outras práticas ilícitas;
- (viii) Para que possamos, quando necessário, dar o devido cumprimento a uma obrigação legal ou regulatória e, ainda, no exercício regular dos nossos direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (ix) Para que possamos viabilizar a execução das nossas atividades, ou seja, para finalidades legítimas envolvendo a sua execução e continuidade, como por exemplo, nos processos de análise e condução de relatórios internos, levantamento de estatísticas, avaliação de processos e procedimentos, bem como negociações e operações societárias. Nessas hipóteses, o referido tratamento ocorrerá somente se estritamente necessário para o alcance de tais finalidades e, sob nenhuma hipótese, será realizado em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- (x) Para outras finalidades, desde que mediante o seu consentimento, desde que, tal tratamento seja necessário e adequado para atendimento à uma finalidade específica, não listada ou atrelada a essa Política.

Como regra geral, as suas informações e o seus dados pessoais não serão submetidos a qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou para fins discriminatórios. De igual modo, tais informações e dados não serão utilizados em nenhuma decisão automatizada.

Caso ocorra alguma alteração na finalidade do referido tratamento, você será comunicado previamente a fim de avaliar o seu conteúdo.

É importante que você tenha conhecimento que, ao atuarmos como Controlador, não armazenaremos dados pessoais por mais tempo do que o necessário, para alcance dos propósitos pelos quais tais dados

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 12 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

foram inicialmente coletados ou, ainda, do legalmente permitido. Em resumo, buscaremos sempre definir o período de retenção desses dados, levando-se em consideração os requisitos legais aplicáveis, as necessidades do nosso negócio e o seus interesses.

Da mesma forma, ao atuarmos como Operador, envidaremos todos os nossos esforços a fim de garantir que, segundo as orientações do Controlador, os dados pessoais sejam excluídos ou devolvidos ao Controlador após o término do nosso relacionamento contratual ou, ainda, através de pedido do Controlador.

Compartilhamento e Transferência

A transferência das suas informações e dos seus dados pessoais para terceiros, fora do nosso ambiente, ou seja, em ambiente externo, poderá ocorrer em alguns casos, conforme as seguintes hipóteses:


- (i) Com parceiros e fornecedores no desenvolvimento e oferta de serviços, como por exemplo, empresas que fornecem soluções, serviços de tecnologia, inovação, serviços gerenciados, analíticos, migração, suporte, autenticação, segurança, deploy, inteligência artificial, cobrança;
- (ii) Com parceiros de marketing, como por exemplo, com empresas responsáveis pelo patrocínio ou realização de eventos, cursos, palestras, seminários ou sorteios para os quais você tenha interesse em participar, bem como com locais que sediarão nossos eventos e precisam previamente registrar sua participação;
- (iii) Com o Poder Público, tais como, órgãos de fiscalização, agências reguladoras, Detran's, Prefeituras, entre outros, para fins de cumprimento de ordem legal ou regulatória e para a proteção dos nossos interesses em eventuais conflitos, como por exemplo, em ações judiciais e processos administrativos ou, ainda, mediante ordem judicial;
- (iv) Em eventual procedimento vinculado a transações ou alterações societárias, no qual, o compartilhamento e transferências de informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- (v) Sob outras formas, mediante o seu consentimento ou através da sua requisição.

Eventualmente, algumas de suas informações e dos seus dados pessoais poderão ser transferidos para o exterior, em servidores de computação em nuvem sediados em ambiente internacional, os quais, deverão observar as melhores práticas de segurança e privacidade de dados.

É importante destacar que, sob nenhuma hipótese, comercializamos as suas informações e os seus dados pessoais com terceiros, de modo a ser caracterizado, por exemplo, como uma operação de venda de dados nos termos da lei.

Direitos do Titular

Você deve conhecer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais podendo, inclusive, entrar em

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 13 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

contato conosco caso tenha alguma dúvida, questionamento ou para ter acesso aos seus dados, pelos nossos canais de atendimento ou por intermédio do nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: encarregado.dados@lumma.com.br.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) garante a você, entre outros, os principais direitos:

Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

Direito de retificação (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.


Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Eventuais pedidos apresentados por você, através dos nossos canais de atendimento ou por intermédio do nosso Encarregado de Dados, serão respondidos dentro de 15 (quinze) dias e, em casos específicos, não poderão ser atendidos. Em tais hipóteses, apresentaremos a você os motivos que nos impedem de atender o seu pedido, com base na legislação aplicável.

Reintegramos que você não é obrigado a nos fornecer as suas informações e os seus dados pessoais. Entretanto, tais informações e dados estão vinculados à manutenção do nosso relacionamento e à

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 14 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

entrega de nossos serviços.

Obrigações dos Usuários que utilizam o Serviço

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço de Documentação de veículos.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.


O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

Armazenamento e Exclusão

As informações e os dados pessoais fornecidos por você, seja em meios físicos ou digitais, como regra geral, deixarão de ser retidos ou, ainda, poderão passar por um processo de anonimização, através de meios técnicos específicos, a fim de retirar a possibilidade de associação direta ou indireta, após o término da finalidade para os quais, tais dados, foram coletados.

Em algumas circunstâncias, poderemos conservar as suas informações e os seus dados pessoais após o término da referida finalidade, como por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, transferência à terceiro (nos termos da lei) e, de modo anonimizado, para o nosso uso exclusivo.

Segurança

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 15 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

As suas informações e os seus dados pessoais serão coletados e armazenados em total observância aos rigorosos padrões de segurança e confiabilidade, através de medidas técnicas, administrativas, entre outras, adequadas à privacidade e proteção de dados pessoais, especialmente, contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão, em especial, mas não se limitando, observando-se aos processos de:

- (i) controle restrito sobre o tratamento de dados pessoais;
- (ii) utilização de mecanismos de autenticação de acesso;
- (iii) implementação de inventário de acessos e registros de conexão; entre outras medidas.

Adicionalmente, é importante você estar ciente que:

- (i) utilizamos robusta e atual tecnologia para, quando necessário, adotar processos técnicos de criptografia e anonimização dos seus dados pessoais;
- (ii) apenas as pessoas autorizadas e vinculadas ao desenvolvimento das nossas atividades, com base nas finalidades previstas nessa Política, terão acesso ao local, seja físico ou lógico, de armazenamento dos seus dados pessoais e, por conseguinte, aos respectivos dados;
- (iii) todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, comprometendo-se, sob as penas da lei, a observar no manuseio e tratamento dos seus dados pessoais, os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável;

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Nos comprometemos, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Adotamos todas as medidas necessárias com foco na preservação da sua privacidade e da proteção dos seus dados pessoais, entretanto, é importante destacar que todo o processo de transmissão de informações é passível de alvo de acessos não autorizados, através métodos como vírus, invasões do banco de dados do site ou, ainda, por falhas técnicas. Na remota e eventual hipótese da ocorrência de

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 16 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

tal cenário, envidaremos todos os nossos esforços para colocar em prática os planos de resposta a incidentes e remediação, em total observância e conformidade com as disposições legais e normativas aplicáveis.

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

O site se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

(i) - **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

(ii) - **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;


(iii) - **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

(iv) - **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

(v) - **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

(vi) - **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

(vii) - **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

	Política de Privacidade e Segurança de Dados	Data: 01 / 08 / 2021
		Página: 17 de 16
SGSI - SGPI	Nível de confidencialidade: (x) Interno () Restrito () Confidencial	
Revisão FSGPI: 01	Elaborado por: Fabrício – Analista de TI	Aprovado por: Viviane – Gestora SGSI - SGPI

(viii) - **Prevenção**: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

(ix)- **Não discriminação**: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

(x) - **Responsabilização e prestação de contas**: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Encarregado de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nomeamos como Encarregado de Dados o Anderson Eduardo S. Palácio. Em caso de dúvidas, questionamentos ou sugestões relativas a qualquer assunto pertinente e tratado nessa Política deverão ser encaminhadas através do e-mail: encarregado.dados@lumma.com.br.

Atualizações

Essa Política poderá ser revisada, a qualquer momento, conforme eventual necessidade, a nosso critério, bem como para fins de adequação e conformidade legal dos seus termos.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes e, dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar você através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por e-mail, cabendo sempre a você verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais.

Disposições Finais

Os termos dessa Política de Privacidade estão sujeitos a aplicação das leis da República Federativa do Brasil e do Poder Judiciário da Capital do Estado de São Paulo, exceto, quando aplicável em virtude de determinação legal outro foro de competência.